

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Mai 2026

1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen der Wiedenau Apotheke OHG und dem Kunden/der Kund:In -nachfolgend der Kunde genannt- in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Bestellung, Kauf der Ware

(1) Die Bestellung erfolgt per Mail, Kontaktformular der Homepage, App, Fax, Telefon oder vor Ort in den Geschäftsräumen der Wiedenau Apotheke OHG.

(2) Die Bestellung wird durch die Wiedenau Apotheke OHG angenommen und der Vertrag wirksam, wenn die Wiedenau Apotheke OHG die bestellten Waren an den Kunden ausliefert oder ausdrücklich den Vertragsschluss bestätigt. Eine per E-Mail versandte Bestellbestätigung stellt keine Auftragsbestätigung dar, sondern informiert den Kunden lediglich über den Eingang der Bestellung. Nachträgliche Änderung der Bestellung können nur individuell in Absprache mit der Wiedenau Apotheke OHG getroffen werden. Für Bestellungen von individuell hergestellten Rezepturen besteht keine Möglichkeit der Bestelländerung oder Stornierung, sofern der Prozess der Herstellung bereits begonnen hat.

(3) Bei Bestellungen mit anschließender Selbstabholung in der Wiedenau Apotheke OHG erfolgt der Kaufvertragsschluss sowie die Bezahlung der Waren vor Ort in der Wiedenau Apotheke OHG, wo dem Kunden dann auch die bestellte Ware übergeben

wird. Die Gesamtkosten für die freiverkäuflichen Arzneimittel und die Abholzeit in der Wiedenau Apotheke werden Ihnen nach Ihrer Bestellung gesondert mitgeteilt. Ist eine Überbringung der ausgewählten Waren per Botendienst möglich und wünschen Sie dies, dann erfolgt der Vertragsschluss bei Übergabe der Ware an Sie.

(4) Die Bestellung eines Arzneimittels kann verweigert werden, wenn im Einzelfall der begründete Verdacht auf Arzneimittelmisbrauch besteht. Vom Versand ausgeschlossen sind Kühlkettenpflichtige Arzneimittel, thermolabile Arzneimittel, Betäubungsmittel, Zytostatika, radioaktive Arzneimittel, Tierarzneimittel, Arzneimittel mit sehr kurzer Haltbarkeit, bedenkliche Arzneimittel und Arzneimittel mit begründetem Missbrauchsverdacht.

(5) Sofern die Wiedenau Apotheke OHG die bestellte Ware nicht vorrätig hat oder die Ware nicht lieferbar sein sollte, werden Sie hierüber nach Eingang der Bestellung benachrichtigt. Ggf. bereits übermittelte Rezeptdaten werden in diesem Fall gelöscht und ggf. bereits übersandte Originalrezepte zurückgesandt. Die Wiedenau Apotheke OHG behält sich vor, ggf. nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt, die bestellte Menge aus Gründen der Arzneimittelsicherheit anzupassen. Der Kaufpreis wird in diesem Fall nur anteilig in Rechnung gestellt.

(6) Wenn Sie eine pharmazeutische Beratung zu Ihrer Bestellung wünschen, kontaktieren Sie uns über einen der auf unserer Homepage genannten Kontaktwege.

3. Rezeptpflichtige Arzneimittel

Für die Versorgung mit rezeptpflichtigen Arzneimitteln benötigt die Wiedenau Apotheke OHG stets das Originalrezept von Ihnen, sofern Sie ein klassisches Rezept einlösen. Dieses ist bei der Abholung vorzulegen bzw. bei Überbringung per Botendienst oder Versand vorab per Post zuzusenden oder in der Wiedenau Apotheke OHG einzureichen. Erst mit Vorlage des Originalrezeptes kann die Ware an Sie ausgehändigt werden. Die Einlösung von E-Rezepten erfolgt über eine entsprechende APP.

4. Lieferung

(1) Ihre Bestellung wird schnellstmöglich bearbeitet und die bestellten Waren stehen Ihnen wie in unserer Rückmeldung angegeben zur Abholung in der Wiedenau Apotheke zur Verfügung bzw. werden per Botendienst zu der von Ihnen angegebenen Anschrift gebracht oder innerhalb von 2 Werktagen an Sie versandt.

(2) Bei unklaren Bestellungen oder bei mit der Bestellung verbundenem Beratungsbedarf wird Sie die Wiedenau Apotheke OHG kontaktieren. Sie können Ihrerseits die Wiedenau Apotheke OHG während der Öffnungszeiten bei Beratungsbedarf telefonisch, per Mail oder Fax kontaktieren.

5. Verfügbarkeit

Ist ein gewünschtes Produkt nicht verfügbar, so werden Sie hierüber – wenn nicht bereits während des Bestellprozesses erfolgt – schnellstmöglich in Kenntnis gesetzt. Soweit dies möglich ist, wird Ihnen in diesem Fall als Alternative die Bestellung eines vergleichbaren Produkts vorgeschlagen.

6. Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnung

Die vorbestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises im Eigentum der Wiedenau Apotheke OHG. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur gegen Forderungen ausüben, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen. Im Falle laufender Geschäftsbeziehung gilt jeder einzelne Auftrag als gesondertes Vertragsverhältnis. Nur von der Wiedenau Apotheke OHG anerkannte oder rechtskräftig festgestellte Forderungen, oder solche, die mit der Hauptforderung gegenseitig verknüpft sind, berechtigen Sie zur Aufrechnung.

7. Preise, Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Endpreise in Euro und verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Der Kaufpreis ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

8. Rückgabe der Ware

Sollten Sie nicht die bestellte Ware erhalten haben, oder die Ware nicht den vertraglich zugesicherten Eigenschaften entsprechen, so nehmen Sie wegen einer gewünschten Rückgabe Ihrerseits bitte direkt mit der Wiedenau Apotheke OHG Kontakt auf. Die Kontakt- bzw. Emailadresse und Telefonnummer finden Sie im Impressum unserer Website. Bitte beachten Sie, dass eine Rücknahme aus gesetzlichen Gründen nicht in allen Fällen erlaubt ist.

9. Gewährleistung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Wiedenau Apotheke OHG, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Wiedenau Apotheke OHG nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen des Abs. 1 und Abs. 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Wiedenau Apotheke OHG, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und Abs. 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Wiedenau Apotheke OHG den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit die Wiedenau Apotheke OHG und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(5) Im Übrigen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

(6) Zur bestehenden Berufshaftpflichtversicherung der Wiedenau Apotheke OHG wird auf die näheren Angaben im Impressum der Wiedenau Apotheke OHG verwiesen.

10. Datenschutz

(1) Die Nutzung der Vorbestellfunktion und des Arzneimittelversandes macht die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wie in den Formularen abgefragt

erforderlich. Bitte beachten Sie, dass die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten Voraussetzung für die Nutzung der Bestellfunktion, des Versandes und Durchführung der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und der Wiedenau Apotheke OHG ist. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns dabei ein wichtiges Anliegen. Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Bestellung mitteilen, werden nur zu dem Zweck verarbeitet, Ihre Bestellung zu erfüllen und abzuwickeln. Nach vollständiger Abwicklung der Vorbestellung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Zahlungs- und Rechnungsdaten werden ggf. an einen entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung, insbesondere zu Ihren Betroffenenrechten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

12. Schlussbestimmungen

(1) Diese AGB bzw. jegliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Wenn Sie ein Verbraucher sind, gelten für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB hinsichtlich des anwendbaren Gerichtsstandes die gesetzlichen Regelungen. Wenn Sie kein Verbraucher sind, ist der ausschließliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB das zuständige Gericht am Sitz der Wiedenau Apotheke OHG.